

ВНЕДРЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ

**ПМ.04 СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ
ПЕРЕЧЕНЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ**

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207
2. Основные понятия. Классификация КС
3. Результаты внедрения компьютерной системы
4. Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места
5. Настройка и конфигурирование программного обеспечения
6. Понятие внедрения. Виды внедрения, план внедрения ИС
7. Методологии внедрения
8. Разработка руководства пользователя
9. Гарантийное и сервисное обслуживание
10. Жизненный цикл информационных систем.
11. Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания
12. Управление внедрением
13. Обновление программного обеспечения
14. Разработка проекта внедрения ПО
15. Функции менеджера сопровождения
16. Удаление программного обеспечения
17. Задачи рабочих групп на этапе внедрения
18. Формирование групп внедрения
19. Процессы управления сроками проекта
20. Распределение ответственности на заключительных этапах внедрения
21. Результаты внедрения. Эффекты от внедрения
22. Результаты внедрения. Факторы успеха проекта внедрения ИС
23. Измерение и анализ эксплуатационных характеристик качества программного обеспечения
24. Условия поддержки программных продуктов
25. Задачи сопровождения программного обеспечения
26. Функциональная пригодность программного средства. Оценка корректности, способности к взаимодействию, защищенности, надежности, практичности, мобильности программных средств
27. Понятие совместимости программного обеспечения
28. Средства диагностики оборудования. Разрешение проблем аппаратного сбоя
29. Критерии эффективности использования ПП
30. Методология внедрения ИС. Бизнес-моделирование. Пилотное тестирование
31. Характеристики качества. Показатели качества. Критерии показателей качества.
32. Определение ограничений использования программных продуктов
33. Безопасность компьютерной системы. Три составляющие безопасности. Обязательные и не обязательные категории модели безопасности.
34. Администрирование программного обеспечения
35. Документация и отчетные формы внедрения программных средств. Группы и типы документации
36. Решение проблем конфигурации с помощью групповых политик
37. Документирование пакета прикладных программ. Классификация документации пакета прикладных программ.
38. Лицензия. Патент
39. Мониторинг программного обеспечения на совместимость с версией ОС
40. Качество программного обеспечения. Схема процессов оценки характеристик качества программ.

- 41. Сопровождение программного обеспечения компьютерных систем. Задачи сопровождения
- 42. Отладка новой версии ПО
- 43. Создание образа системы. Восстановление системы
- 44. Поддержка и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем
- 45. Этапы простого обновления и миграции
- 46. Настройка и конфигурирование программного обеспечения
- 47. Преимущества и недостатки различных способов создания ИС
- 48. Понятие совместимости программного обеспечения
- 49. Проблемы перехода на новые версии программ
- 50. Обслуживание программного обеспечения
- 51. Критерии эффективности использования ПП
- 52. Методы и процессы управления конфигурацией программных средств
- 53. Документация сопровождения и эксплуатационная документация

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

1. Создание функциональной модели предметной области для медицинского учреждения
2. Создайте в Visio макеты графического интерфейса пользователя обучающей компьютерной игры
3. Создайте в Visio макеты графического интерфейса пользователя автоматизированной информационной системы для банка
4. Создайте в Visio макеты графического интерфейса пользователя автоматизированной информационной системы для предприятия общественного питания
5. Создайте в Visio макеты графического интерфейса пользователя обучающей компьютерной игры
6. Составьте план работ по созданию программного продукта
7. Составьте диаграмму идентификации точек зрения учебного заведения.
8. Опишите результаты внедрения информационной системы в учебном учреждении
9. Составьте диаграмму иерархии точек зрения в нефтегазовой компании
10. Определите категории сопровождения, которые вы будете использовать для своего программного продукта.
11. Составьте ряд заявок на модификацию ПО, определите их тип и возможные варианты их удовлетворения.
12. Создайте диаграмму Ганта в project libre по проекту «Курсовая работа»
13. Разработать устав проекта «Курсовая работа».
14. Выполните архивацию файлов и извлечение файлов из архива, используя программу WinZip и WinRar. Сравните процент их сжатия.
15. Разработать сценарий внедрения программного продукта Kaspersky Free для рабочего места (7 этапов).
16. Разработать сценарий внедрения программного продукта 1С: Предприятие 8.3 для рабочего места (7 этапов)
17. Разработать руководство оператора для программного продукта Kaspersky Free.
18. Разработать регламент внедрения программного продукта 1С: Предприятие 8.3.
19. Создание в Visio подробной схемы «Классификация программного обеспечения»
20. Создание в Visio бизнес-процессов интернет-магазина
21. Решите задачу на Html
22. Выполнить просмотр и анализ взаимосвязей процессов и потоков через диспетчер задач
23. Исследовать конфигурацию рабочего ПК для установки программного обеспечения 1С: Предприятие 8.3.